

**CHANGE
TA BU !**



Bibliothèques de l'Université de Pau et des Pays de l'Adour



Un atelier participatif à la BU?

- ▶ Pour **comprendre avec vous** la BU dont vous avez besoin plutôt que de l'imaginer à votre place!

Un atelier participatif à la BU?

- ▶ Pour **imaginer les solutions** auxquelles nous n'aurions pas pensé!

Un atelier participatif à la BU?

- ▶ Parce qu'en vous faisant **tester les solutions imaginées ensemble**, on a plus de chances de trouver les bonnes!

À votre écoute, toute l'année !

- ▶ **Enquête annuelle** en janvier
- ▶ **Formulaire en ligne** sur la page d'accueil

Donnez votre avis !

La BU est à votre écoute

SERVICES
PUBLICS+ 

Vos avis ont été pris en compte

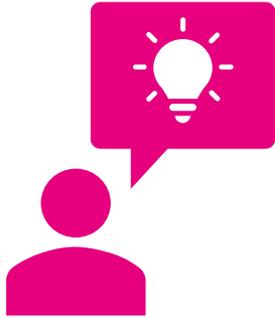
- ▶ Nouvelles bornes **WiFi**
- ▶ **Écoresponsabilité** : recyclage des mégots, tri sélectif
- ▶ Achat de **nouveau mobilier**
- ▶ Etc.

Autre attente exprimée : bruit & silence

- ▶ Vous nous avez demandé d'améliorer les possibilités de **travail en silence** et de **travail en groupe**



Les usages observés



Travail
individuel et
silencieux



Travail en
groupe en
parlant à
voix haute



Travail individuel et
en groupe parlant à
voix basse

Problème 1

- ▶ L'emplacement du **bureau de l'AIDE** à la BU de Pau vous gêne car il engendre une **nuisance sonore**



Problème 2

- ▶ Pas assez d'**espaces de travail en groupe**

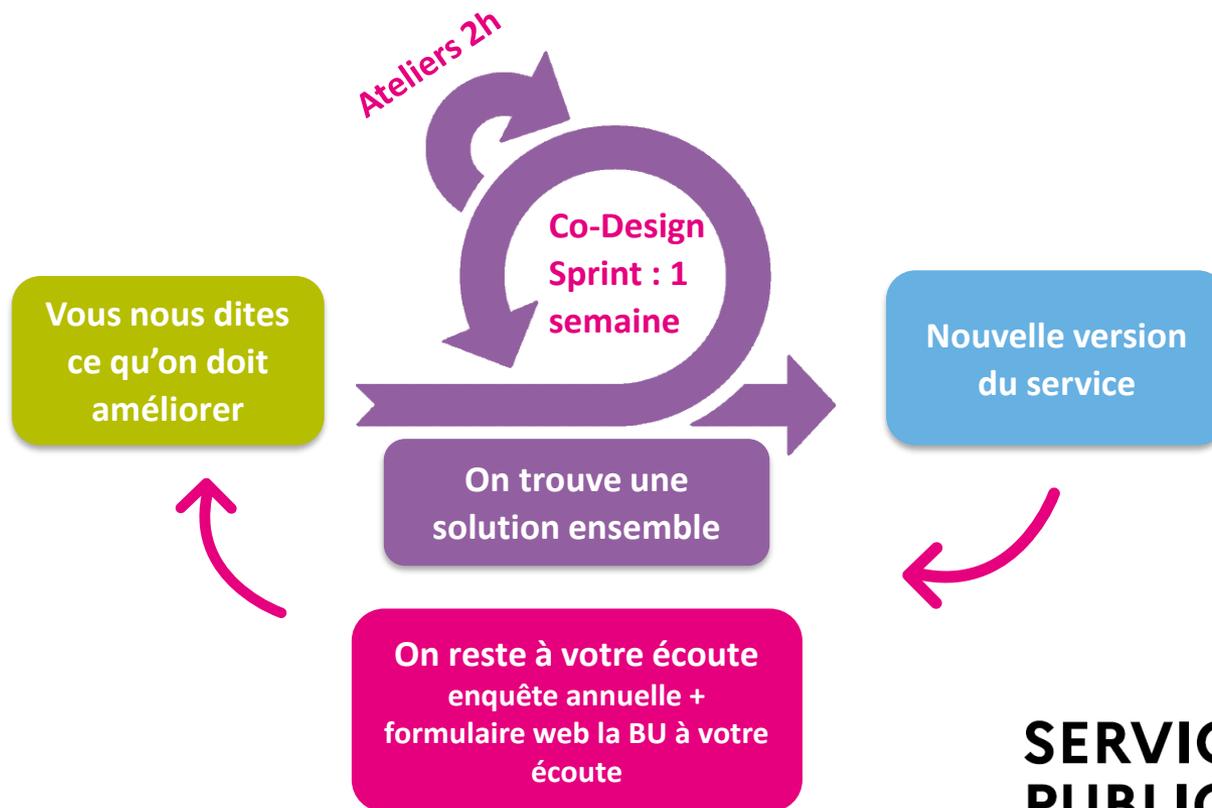


C'est là qu'on a besoin de vous !

- ▶ **Trouver des solutions** pour faire cohabiter toutes les façons dont vous travaillez à la BU



La démarche participative de la BU



SERVICES PUBLICS+ 

La méthode des ateliers participatifs

Les étapes que nous suivrons dans les ateliers



Co-design Sprint

L'intérêt pour nous

Trouver rapidement des solutions :

- ▶ Conçue **pour les étudiants**
- ▶ Conçue **avec des étudiants**
- ▶ Testée **par des étudiants**

L'intérêt pour vous

- ▶ Votre avis est **vraiment pris en compte !**
- ▶ Vous contribuez à améliorer la BU **pour vous et pour les autres !**
- ▶ Vous passez **2 heures à parler de vous !**

Les règles de l'atelier

1



TOUT LE MONDE PARTICIPE !

2



UNE CONVERSATION À LA FOIS !

3



SOYEZ ACTIF !
Le temps passe vite !

4



SENTEZ-VOUS À L'AISE !
Amusez-vous !

5



NE JUGEZ PAS LES AUTRES !



6



PAS DE BONNE OU DE MAUVAISE IDÉE

7



LEVEZ-VOUS ! DESSINEZ !

8



SOYEZ CONCIS QUAND VOUS
PRENEZ LA PAROLE !

9



METTEZ VOTRE TÉLÉPHONE ET VOTRE
ORDINATEUR DE CÔTÉ

10

CONTRUISEZ VOS
IDÉES À "PARTIR DE
CELLES DES AUTRES,
AVEC « OUI ET ... »

ON
POURRAIT ?

OUI ET...



Les activités des ateliers

Vendredi matin

- ▶ L'entretien utilisateur (comprendre les usages)

Vendredi après midi

- ▶ Le persona (usages – freins – attentes)
- ▶ Le Sprint Challenge (comment pourrions-nous?)

Mardi matin

- ▶ Le Design Studio (pour formuler une solution collective)
- ▶ Proposition de valeur (pour justifier le choix de solution et indiquer les modalités d'évaluation) – 30'
- ▶ 6 to 1 (pour décider des visuels imprimés sur les kakémono pour la signalétique des règles de vie) – 10'

Puis expérimentation grandeur nature !

Atelier 1 du Sprint « Espaces »

- ▶ **Grille d'entretien** : test & finalisation (30')
- ▶ **Entretiens utilisateurs** (60') : pour comprendre les usages, les freins, les attentes
- ▶ **Bilan** de l'atelier (15')

Atelier 2 du Sprint « Espaces »

- ▶ **Persona** : élaboration (30') et restitution (30') pour tirer les enseignements des entretiens
- ▶ **Sprint challenge** (60') : pour indiquer comment nous pourrions répondre aux attentes en fonction des usages
- ▶ **Bilan** de l'atelier (15')

Atelier 3 du Sprint « Espaces »

- ▶ **Design Studio** (60') : pour construire la solution au Sprint Challenge
- ▶ **Proposition de valeur** (30')
 - pour affirmer en quoi la solution proposée va répondre à la problématique
 - Pour spécifier comment nous allons vérifier le succès de notre proposition
- ▶ **Test utilisateur signalétique** : comprendre le message sans mode d'emploi? (15')
- ▶ **Bilan** de l'atelier (15')

C'est parti !