

**CHANGE
TA BU !**



Bibliothèques de l'Université de Pau et des Pays de l'Adour



Un atelier participatif à la BU?

- ▶ Pour **comprendre avec vous** la BU dont vous avez besoin plutôt que de l'imaginer à votre place!

Un atelier participatif à la BU?

- ▶ Pour **imaginer les solutions** auxquelles nous n'aurions pas pensé!

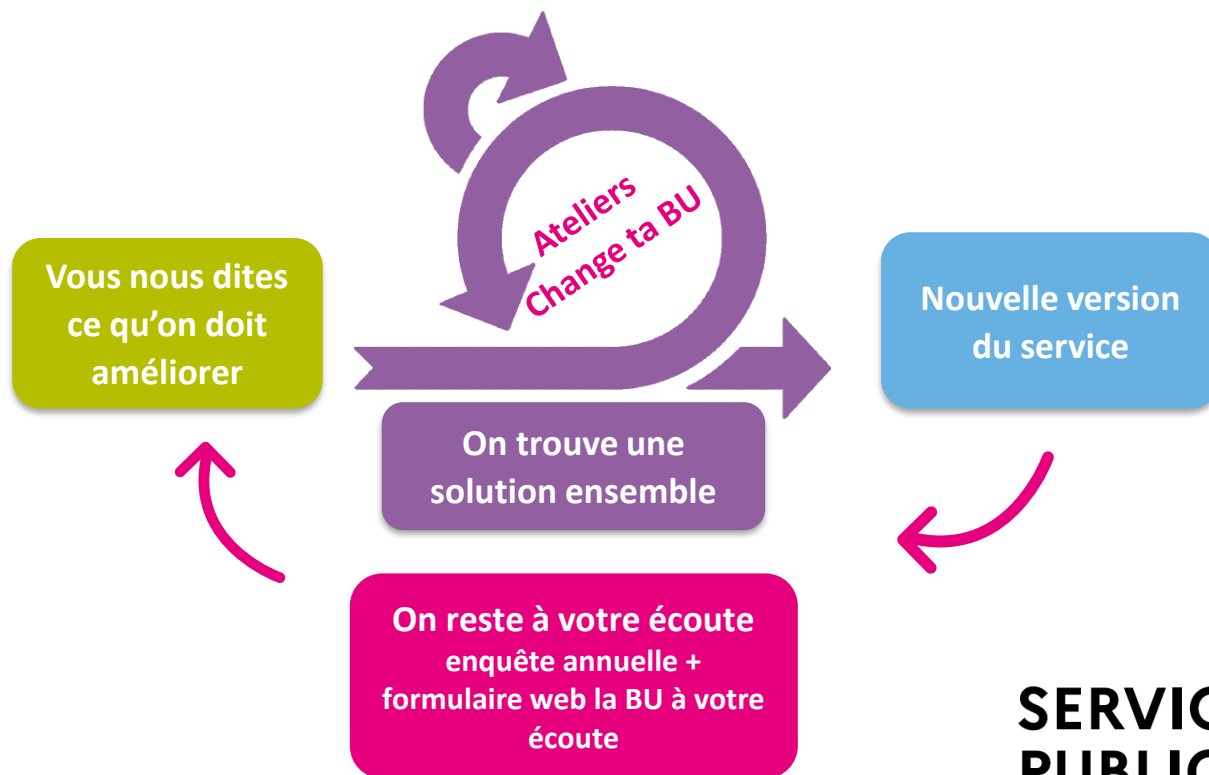
À votre écoute, toute l'année !

- ▶ **Enquête annuelle**
- ▶ **Formulaires en ligne pour donner votre avis**

**Je donne
mon avis**

**SERVICES
PUBLICS+** 

La démarche participative de la BU



SERVICES PUBLICS+ 

La méthode des ateliers participatifs

Les étapes que nous suivrons dans les ateliers



Co-design

L'intérêt de la démarche

Répondre à vos attentes et vos difficultés avec des solutions :

- ▶ Conçue **pour vous**
- ▶ Conçue **avec vous**
- ▶ Qui seront testée **par vous**

Les activités des ateliers

Avant vendredi

Entretiens utilisateurs : interroger des utilisateurs pour repérer leurs attentes et leurs problèmes en matière d'orientation (comment s'y retrouver) au sein de la BU de Pau

Vendredi matin : comprendre

- ▶ **Persona** (usages – freins – attentes) pour synthétiser les enseignements des entretiens utilisateurs
- ▶ **Défis** : à partir du **persona**, identifier les problèmes à résoudre pour répondre aux attentes et besoins exprimés par les utilisateurs

Vendredi après-midi : imaginer

- ▶ **Inspiration** : exemples de signalétique en BU pour inspirer les participants du Design Studio
- ▶ **Studio de design** : imaginer seul puis en équipe des solutions pour répondre aux défis

Développement et choix de prototypes avant expérimentation grandeur nature

Les règles de l'atelier

1



TOUT LE MONDE PARTICIPE !

2



UNE CONVERSATION À LA FOIS !

3



SOYEZ ACTIF !
Le temps passe vite !

4



SENTEZ-VOUS À L'AISE !
Amusez-vous !

5



NE JUGEZ PAS LES AUTRES !



6



PAS DE BONNE OU DE MAUVAISE IDÉE

7



LEVEZ-VOUS ! DESSINEZ !

8



SOYEZ CONCIS QUAND VOUS
PRENEZ LA PAROLE !

9



METTEZ VOTRE TÉLÉPHONE ET VOTRE
ORDINATEUR DE CÔTÉ

10

CONTRUISEZ VOS
IDÉES À "PARTIR DE
CELLES DES AUTRES,
AVEC « OUI ET ... »

ON
POURRAIT ?

OUI ET...

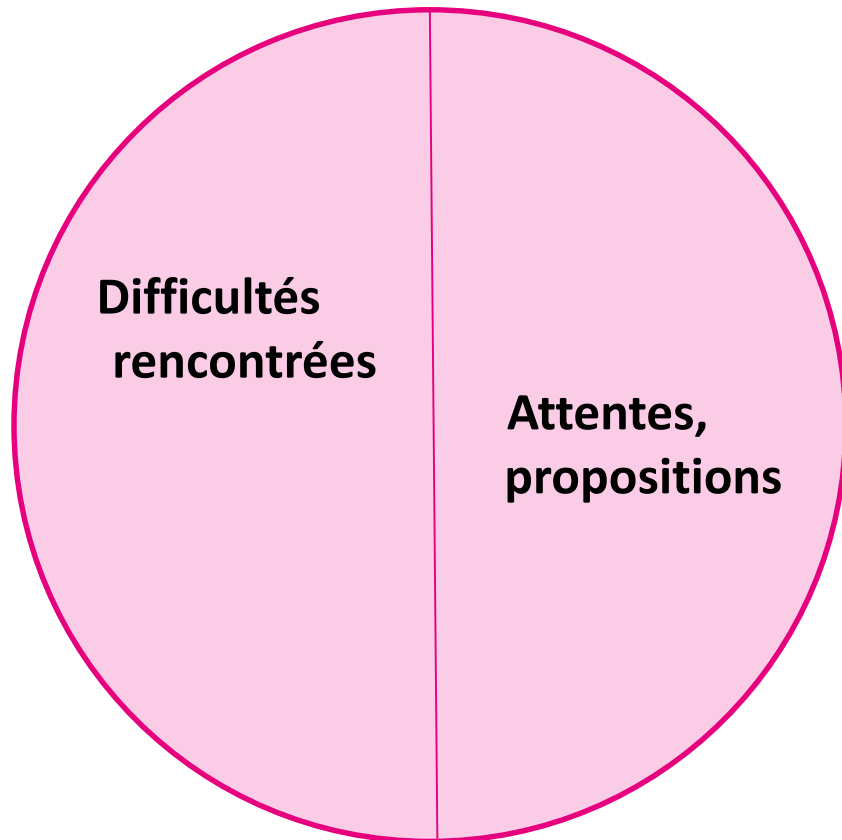


Atelier 1 : comprendre

- ▶ **Persona** (90') : synthétiser les enseignements des **entretiens utilisateurs** (usages – difficultés – attentes)
- ▶ **Les défis** (30') : à partir du **persona**, identifier les problèmes à résoudre pour répondre aux attentes exprimées par les utilisateurs

Persona

Un étudiant veut s'orienter à la BU



Post-it jaunes
collections

Post-it roses
espaces

Post-it verts
Services

Post-it bleus
Autres difficultés/propositions

Tracer des lignes entre les post-it pour relier les difficultés rencontrées aux propositions qui pourraient les résoudre

Les défis

- ▶ **Échangeons** sur les difficultés, les attentes et les propositions du persona
- ▶ **Repérons** ensemble les plus récurrents
- ▶ **Choisissons** la ou les difficultés-attentes-propositions majeure(s) à traiter en plus de la signalétique des collections (qui sera traitée durant l'après-midi)

« Comment pourrions-nous [verbe permettant] résoudre son problème pour répondre à ses attentes »

Atelier 2 : imaginer

- ▶ **Inspiration** (30') : exemples de signalétique en BU pour inspirer les participants du Design Studio
- ▶ **Studio de design** (75') : imaginer seul puis en équipe des solutions pour répondre aux défis
- ▶ **Bilan** de l'atelier (15')

Design Studio : round 1

- ▶ **Round 1** : travail en petit groupe (10')

Chaque petit groupe décrit sur le tableau sa vision de la solution



Design Studio : round 2

► Round 2 : retours collectifs (5'/pg)

Chaque petit groupe présente son idée et justifie en quoi elle répond aux problèmes et attentes des étudiants (Persona).

Elle accepte les retours des facilitateurs (qui vérifient la faisabilité de la proposition) et du reste des participants

Design Studio : round 3

► **Round 3** : travail en petit groupe (10')

Chaque petit groupe améliore sa proposition avec les retours et les idées des autres

N'hésitez pas à emprunter les idées des autres en abandonnant les vôtres si elles vous paraissent moins efficaces

Design Studio : round 4

▶ **Round 4** : retours collectifs
(5'/pg)

Présentez à nouveau votre solution
retravaillée au tableau



Design Studio : round 5

► **Round 5** : décision par consensus ou vote par post-its (30')

Si aucune des solutions ne fait consensus, les participants votent.

Chaque participant dispose de 3 post-it.

Au signal, chacun va poser ses post-its sur les propositions qu'il estime les plus pertinentes.

On peut choisir de mettre plus d'un post-it sur une proposition

La suite?

- ▶ **Réalisation des prototypes**
- ▶ **Choix du prototype à tester**
grandeur nature : laissez-nous vos coordonnées si vous souhaitez participer au choix

**Merci de votre
participation !**